

TALLER: LA COMUNICACIÓ EN UNA SITUACIÓ DE CONFLICTE

Jornada In'17, Girona.

Rosa Heras i Glòria Rey



REFLEXIONS de GRUP

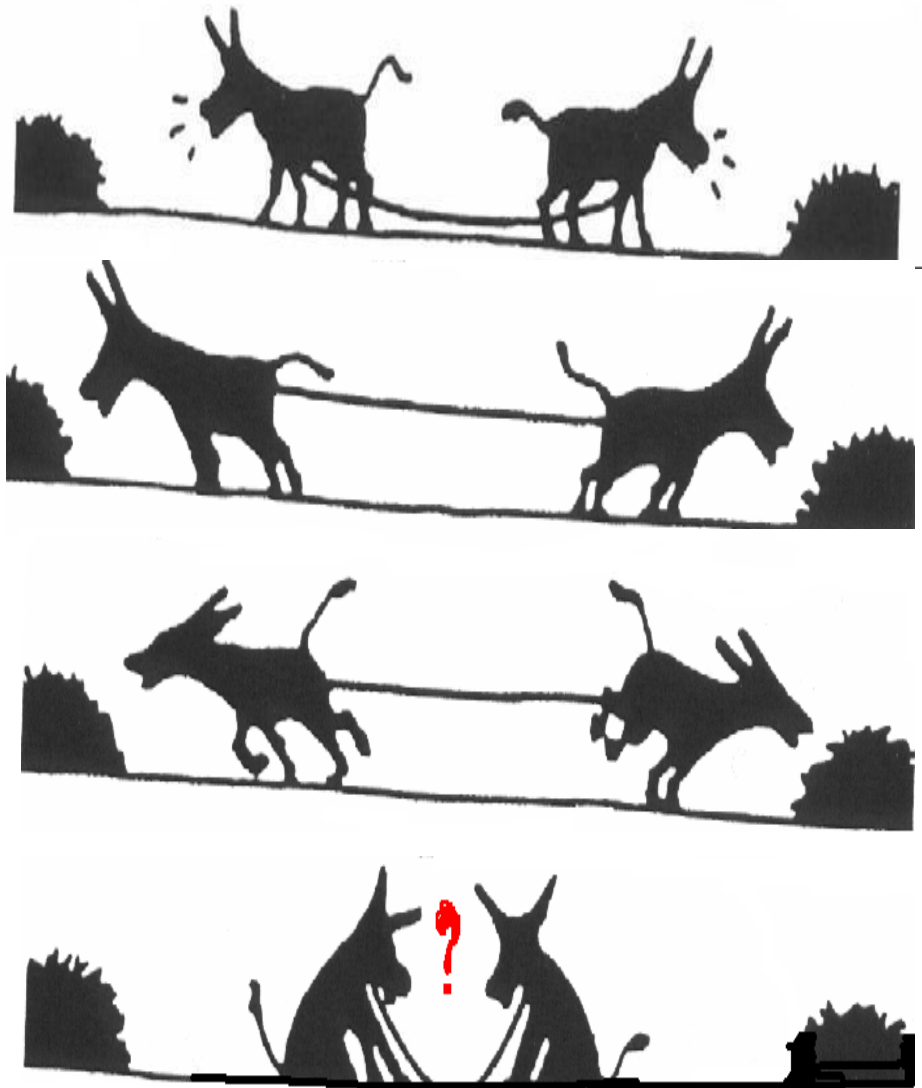
1. Com us heu sentit cadascú en el seu personatge?
2. Quins arguments, criteris o interessos penseu que han portat a cadascú a actuar com ha actuat?
3. Quines emocions han guiat aquest procés en cada personatge?
4. Com us heu sentit en relació als altres personatges?

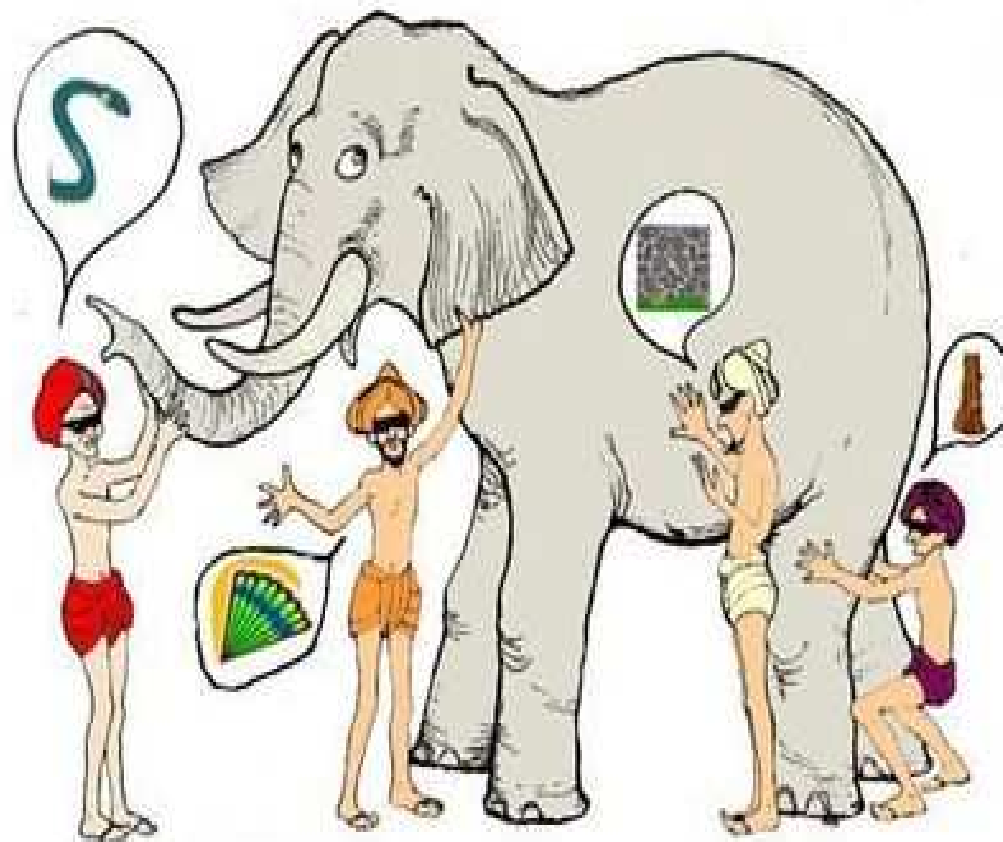
SEGONA RONDA

Què heu trobat a faltar en el vostre personatge?



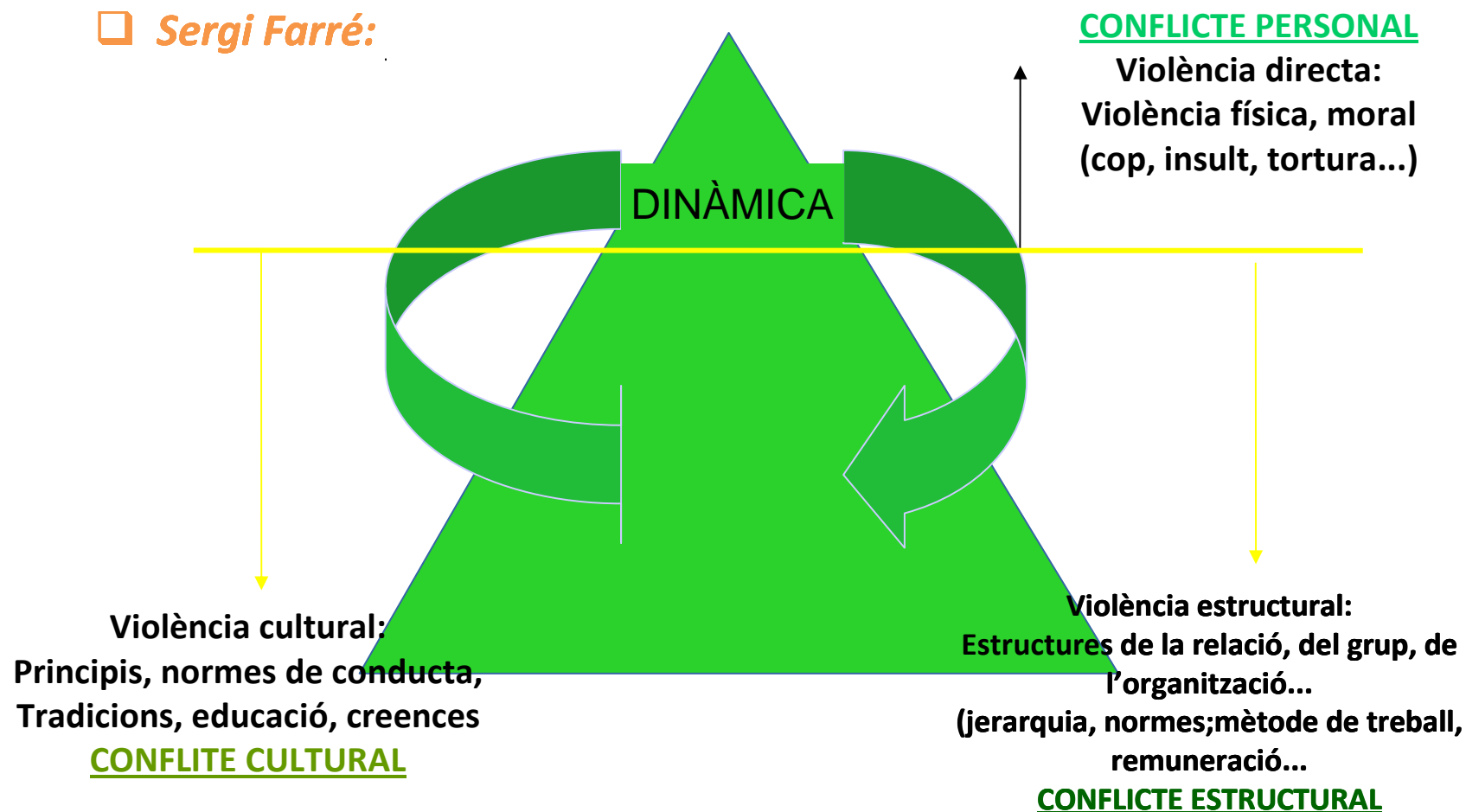
Observareu detalls concrets que fan que la conversa/situació sigui diferent.



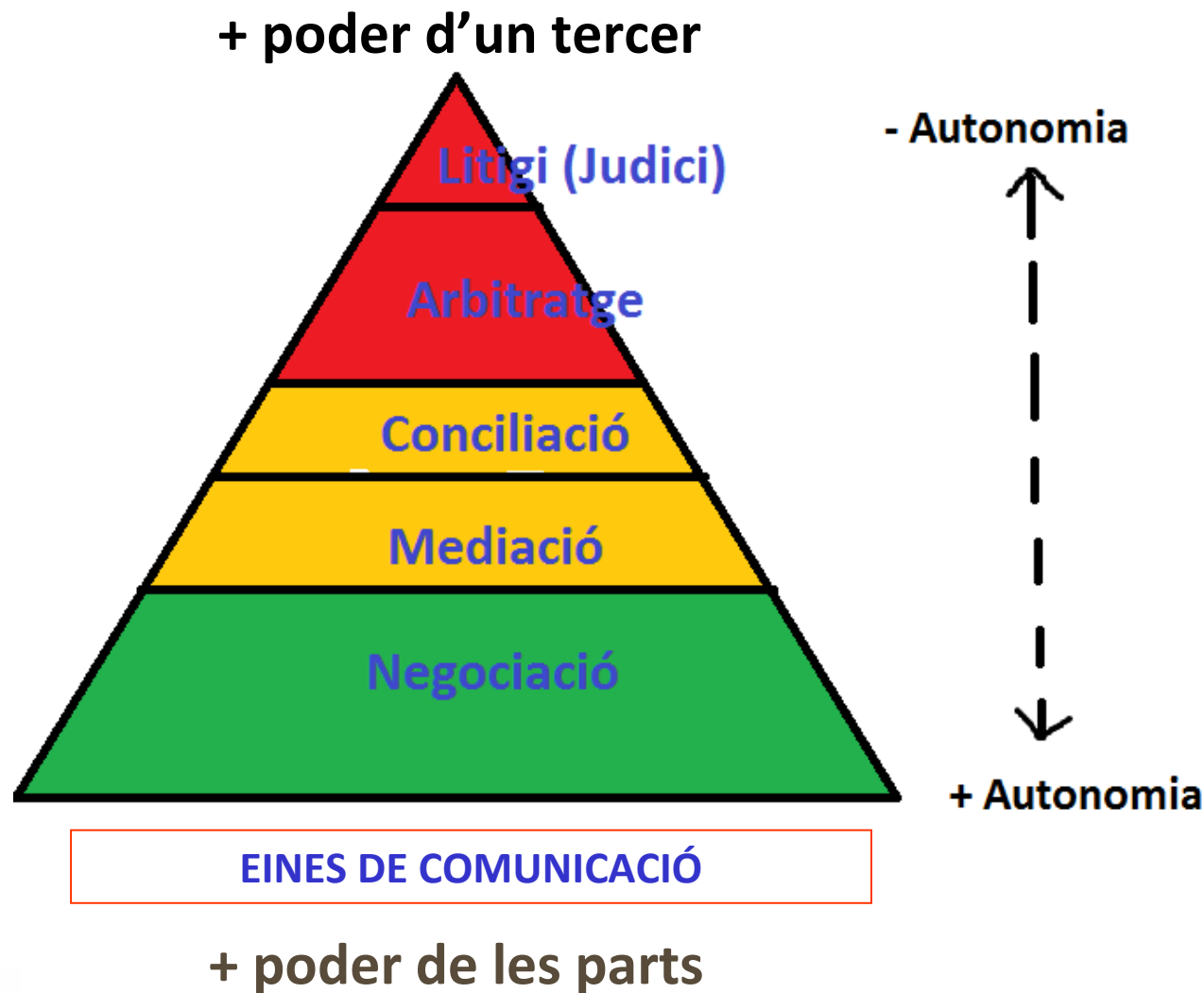


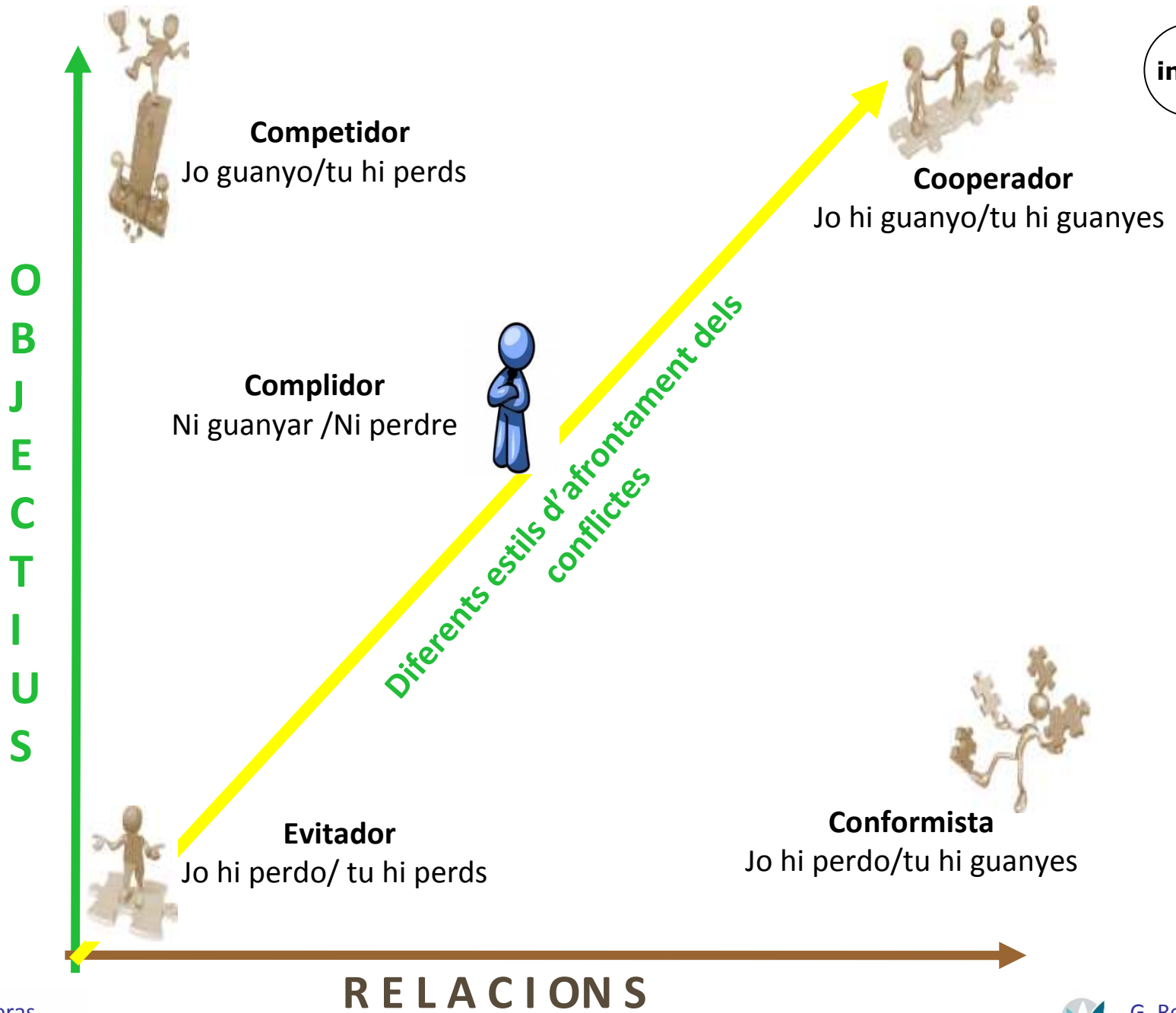
TIPUS DE CONFLICTE

□ *Sergi Farré:*



MÈTODES DE GESTIÓ DE CONFLICTES





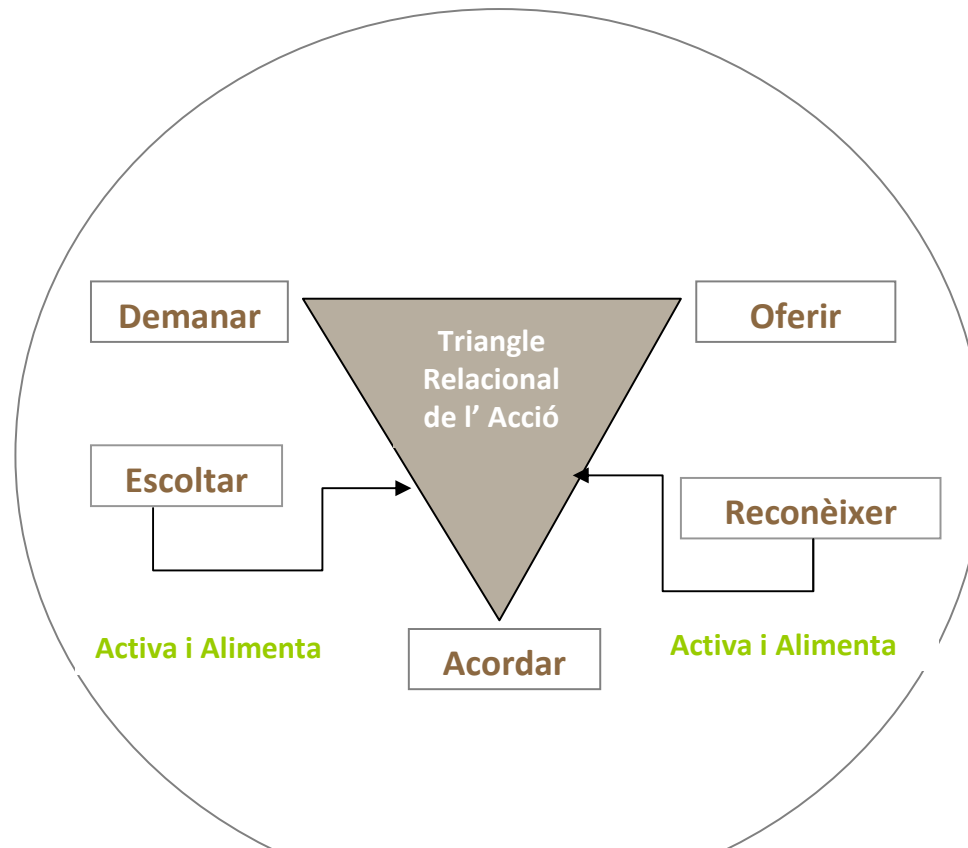
LES RELACIONS

Transformem
contínuament el ser
que som al
relacionar-nos amb
els altres;



ELS CINS ACTES RELACIONALS

Model d'entrenament per a la millora de les relacions, Joan Quintana



1er Nivell: + Poder de les parts



**MOLTES
GRÀCIES
PER
LA VOSTRA
PRESENCIA**

Rosa Heras i Glòria Rey

